

## Obchodní podmínky

### 1. Základní ustanovení:

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi objednatel a zhotovitelem v oblasti dodávek výplní stavebních otvorů a zinných zahrad včetně jejich příslušenství a jejich montáže a zednického zapravení.

Tyto vztahy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

Výklad pojmů:

Zhotovitelem je dodavatelem výrobků a prací odběrateli a je smluvním partnerem objednatele.

Objednatel je odběratelem výrobků a prací od zhotovitele a je smluvním partnerem zhotovitele.

### 2. Práva a povinnosti zhotovitele:

- Zhotovitel má povinnost řídit se závaznou objednávkou objednatele a dodat, na základě oběma stranami podepsané Smlouvy o dílo (dále jen SoD) včetně jejich příloh, takto dohodnutý rozsah dodávek a prací
- Kvalita a rozsah dodávek musí odpovídat nabídce zhotovitele, která je nedílnou součástí SoD
- Veškeré údaje poskytnuté objednatelem jsou považovány za důvěrné
- Zhotovitel má právo objednávku odmítnout, pokud objednatel neplní závazky vzniklé v předěších obchodních případech
- Zhotovitel má právo požítovat fotodokumentaci jím realizovaných zakázek, která bude sloužit jak k evidenci realizovaných staveb, tak i k jejich uvedení v referenčních materiálech firmy
- Po dokončení díla podle SoD se sepiše Předávací protokol, ve kterém se uvedou všechny podstatné skutečnosti (např. že dílo je bez vad a nedodělků nebo případně viditelné vady a nedodělků)

### 3. Práva a povinnosti objednatele:

- Objednatel je povinen ve své objednávce uvést pravdivé údaje týkající se jména nebo názvu firmy, fakturační adresy a ostatních relevantních údajů majících vliv na údaje následně uváděné ve SoD
- Objednatel je povinen převzít zboží a práce dohodnuté ve SoD a zaplatit za ně dohodnutou částku a to v dohodnutém termínu
- Objednatel má právo zrušit podepsanou SoD.
- Stane-li se tak v termínu do 14 dnů před plněním, činí smluvní pokuta 10% z částky dle SoD
- Stane-li se tak v termínu do 7 dnů před plněním, činí smluvní pokuta 60% z částky dle SoD
- Stane-li se tak v termínu méně než 7 dnů před plněním, činí smluvní pokuta 90% z částky dle SoD
- Objednatel má právo na vymazání svých osobních údajů z databáze, požádá-li o to písemnou formou
- Předání a převzetí díla: Převzetím díla se rozumí podepsaný předávací protokol, ve kterém jsou uvedeny všechny podstatné skutečnosti (např. že dílo je bez vad a nedodělků, nedodělků atd.).
- Pokud odběratel odmítne po splnění SoD dílo převzít, bude zhotovitelem k převzetí díla vyzván, nedojde-li k sepsání předávacího protokolu ani po této výzvě, má se tímto dílo za předané.

### 4. Sazby DPH: Objednatel potvrzuje, že předmět SoD je určen pro bytové prostory a splňuje tedy podmínku uvedenou v Zákoně číslo 235/2004 Sb., § 48 o dani z přidané hodnoty, kdy pro dodávky do těchto prostor je stanovena výše DPH na 15%.

S ohledem na sazby DPH Objednatel odpovídá za správnost údajů uvedených v této SoD ohledně účelu stavby. V případě změny projektu, změny účelu stavby před jejím dokončením nebo změny způsobu užívání (změna bytových prostor na nebytové) je objednatel povinen upozornit zhotovitele na tuto změnu, což má za následek změnu daňového zatížení dodávky.

Při nesplnění této povinnosti odpovídá odběratel za škody způsobené zhotoviteli, které vznikly z důvodu nesprávného zařazení do daňové sazby.

Není-li dodávka podle SoD určena pro bytové prostory, objednatel toto zhotoviteli oznámí a dodávka bude zařazena do daňové sazby 21%.

### 5. Vyšší moc: V případě vyšší moci, která přechodně znemožní jednání ze smluvních partnerů realizaci smluvních podmínek,

prodlužuje se lhůta pro splnění těchto povinností o dobu trvání okolností vyšší moci, popř. o dobu jejich následků.

Jako vyšší moc jsou označeny okolnosti a události vzniklé po uzavření smlouvy a to mimořádně, nepředvídatelně a nezávisle na vůli smluvních partnerů a opravňují ke změně smluvních podmínek. Za tyto okolnosti se považují např. exploze, zemětřesení, povodeň, požár, klimatické podmínky (v návaznosti na technologické podmínky prováděných prací) atd.

Každý smluvní partner, který vzhledem k vyšší moci nemůže plnit smluvní podmínky, musí o tom neprodleně uvědomit druhého partnera a tuto informaci potvrdit doporučenou poštou. Tato změna SoD bude řešena formou dodatku ke SoD, kde budou specifikovány změny a jejich vliv na cenu a termín zahájení a dokončení díla. Tento číslováný dodatek musí být podepsán oběma stranami.

### 6. Platební podmínky: na základě dohody v SoD bude zhotoviteli poskytnuta záloha s uvedením data, do kdy má být uhrazena.

Pokud není záloha uhrazena, může zhotovitel práce na zakázce až do její úhrady nezačít, případně zastavit a termíny uvedené v SoD se o adekvátní dobu posouvají.

Zbývající rozdíly mezi celkovou cenou díla a poskytnutou zálohou je splatný do 7 kalendářních dnů a to buď bankovním převodem nebo hotově proti příjmovému dokladu zhotovitele, pokud není v SoD dohodnuto jinak.

### 7. Spolupráce objednatele a zhotovitele:

Objednatel zajistí připravenost staveniště k termínu zahájení montáže; pokud se tak nepodaří, zhotovitel stanoví nový termín montáže.

V případě odložení montáže doplňká ze strany Objednatele bude o tomto proveden záznam v Předávacím protokolu a zhotovitel si vyhrazuje právo fakturovat celkovou cenu díla k termínu montáže oken a dveří.

Nebezpečí škody na věci přechází na objednatele dnem převzetím díla, které bude potvrzeno podpisem Předávacího protokolu, v případě, že nedojde k jeho sepsání dnem skončení díla.

Změny v ceně a předmětu plnění dohody musí být provedeny písemně jako dodatek, odsouhlaseny a podepsány smluvními stranami příp. jejich zástupci. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

### 8. Záruka: Podmínkou záruky je, že objednatel bude užívat dílo k určenému účelu a bude dílo udržovat podle předaného Návodu.

Tento Návod je předán objednateli v listinné podobě a jeho převzetí potvrdí objednatel na Předávacím protokolu.

Výskyt záručních závad oznámí objednatel zhotoviteli písemně s uvedením uplatňované reklamace bez zbytečného odkladu, v reklamaci bude uveden technický popis závady.

Pokud reklamovaná vada nemá charakter záruční opravy, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli náklady spojené s touto opravou.

Způsob uplatňování práv z odpovědnosti za vady a nároky z nich vyplývající upravují příslušná ustanovení Občanského resp. Obchodního zákoníku.

Zhotovitel poskytuje na dílo záruku ve výši 60 měsíců - na plastová okna a dveře, 24 měsíců na zinné zahrady, doplňky a zednické práce, garážová vrata a elektronické části garážových vrat.

Záruční doba začíná běžet dnem předáním díla podle Předávacího protokolu.

### 9. Reklamační řád:

V případě zjištění závady objednatel informuje zhotovitele bez zbytečného odkladu a to písemnou nebo elektronickou formou tak, aby bylo možno prokázat, že reklamace

byla uplatněna. Součástí reklamace musí být popis reklamované závady, číslo SoD a datum jejího uzavření – bez těchto údajů nelze o reklamaci jednat.

Reklamovat lze jen tu součást dodávek, které jsou uvedeny v SoD a přílohách jako dodávky zhotovitele a to jak výplně stavebních otvorů, tak příslušenství.

Neuznatelné reklamace jsou zejména vady a poruchy způsobené:

- mechanickým poškozením nebo mechanickým zásahem (např. vrtáním, lakováním, ohýbáním atd. realizovanými svépomocí)

- neodborným seřizením

- nesprávnou údržbou

- neodbornou montáží po předání a převzetí plastových výplní stavebních otvorů nebo příslušenství dodaných odběrateli na základě kupní smlouvy; neodbornou montáží se rozumí montáž třetí osobou a ne pracovníky výrobce výplní stavebních otvorů nebo příslušenství

- vadami a poruchami stavebních konstrukcí

- působením vnějšího prostředí – tj. např. nadměrná vlhkost, vysoká prašnost, chemické vlivy (jiné než neutrální prostředí s pH 7), odletujícími částicemi od mechanického nebo elektrického nářadí

- mechanickým poškozením způsobeným abrazivními látkami

- vlastním nebo cizím zavíněním po předání a převzetí díla

- v důsledku vyšší moci – např. živelné události, pád předmětů, kyselých dešťů atd.

- třetími osobami – např. vandalizmus nebo úmyslné poškození majetku mající trestně – právní dopad

- Všeobecně se má za to, že vady (zejména vizuální) a nedodělků zjistitelné do předání díla objednateli musí být uvedeny v předávacím protokolu.

- zahájení reklamačního řízení je možné až po uhrazení všech finančních závazků odběratele vůči zhotoviteli

- Pro posouzení reklamace se deklaruje, že musí jít o vady znemožňující nebo znesnadňující užívání věci nebo znehodnocující její fyzický vzhled:

Plastové profily:

- vzhledové vady: pokud nejsou vzhledové vady uvedeny v předávacím protokolu, má se za to, že vznikly až po aktu předání díla objednateli

- vzhledové vady při předávání díla: vzhledové vady se posuzují vizuálně, ze vzdálenosti 1 m při rozptýleném denním světle pod úhlem odpovídajícím běžnému pohledu na výrobek

- vzhledové vady rámu a křídla při předávání díla: bodová a plošná poškození jsou přípustná, je-li jejich maximální velikost menší než 3mm (bodová) nebo 30 mm (plošná – vrpy) a je-li jejich počet nejvýše 5 ks na jednom plastovém prvku (křídlo, rám). Je třeba se řídit pokyny uvedenými na přelepech plastových profilů.

#### Skleněné výplně:

- vzhledové vady: pokud nejsou vzhledové vady uvedeny v předávacím protokolu, má se za to, že vznikly až po aktu předání díla objednateli vzhledové vady při předávání díla:
- zamíření meziskelního prostoru nebo jeho znečištění v rozsahu větším než 4 vady o průměru větším než 3 mm je uznatelná závada vznik interferencí (viditelné rozložení bílého světla do spektrálních barev), krátkodobé světelné efekty vznikající při náhlých změnách teplot nebo atmosférického tlaku (mají vliv na konkávnost nebo konvexnost jinak paralelních ploch skel) jsou závady neuznatelné
- kondenzaci vzdušné vlhkosti na interiérové straně skel, rámu a křídla nelze reklamovat. Aby nedocházelo k výskytu kondenzované vlhkosti (tzv. rosení) na interiérové straně plastových oken, je třeba dodržovat několik jednoduchých zásad uvedených na [www.jastzlin.cz](http://www.jastzlin.cz).
- izolační sklo s meziokenními přičkami: vzhledem ke konstrukčnímu uspořádání a ke vlivu tepelných rozdílů dochází ke změnám délek mřížek a nelze vyloučit jejich minimální pohyb zvláště v situacích, kdy z exteriéru působí na sklo vibrace (např. způsobené dopravou nebo pracovními stroji). Toto má za následek slyšitelné zvuky; tato závada je neuznatelná.
- vnitřní bubliny uvnitř hmoty skla nemají vliv na jeho funkčnost a jsou závadou neuznatelnou

#### Žaluzie:

- jako reklamace nebudou uznány následující vady způsobené převážně běžným opotřebením nebo nesprávným používáním: běžné opotřebení výrobku, nedoklápění pásků, prodržení pásků, mechanické poškození jednotlivých komponent žaluzie, prasklý řetězek ovládní, šikmý chod lamel – max. povolený rozdíl je v místě pásky je  $\pm 5$  mm

#### Vnitřní a vnější parapety:

Reklamovatelnými závadami mohou být výhradně zjevné vady takového charakteru, které brání plnohodnotnému užívání a znehodnocují jejich vzhled. Při posuzování vad se vychází z následujících zásad:

- mechanické poškození a optické vady: povrchové vady jsou přípustné do rozměru 0,5 mm; různá povrchová poškození (škrábance, barevné změny nebo povrchové nerovnosti) jsou přípustné do velikosti 3 mm
- optické vady jsou posuzovány při rozptýleném světle ze vzdálenosti 1 m pod úhlem odpovídajícím běžnému pohledu na výrobek. Vady neviditelné za těchto podmínek jsou neuznatelné.

#### Sítě proti hmyzu:

Jako neuznatelné závady se posuzují tyto:

- běžné opotřebení – zejména odření laku, prohnutí sítě, ztráta funkčnosti upevňovacích prvků apod.
- vady způsobené použitím sítě k jiným účelům než jako ochrana před hmyzem
- vady způsobené mechanickým poškozením při instalaci nebo reinstalaci

#### Stavební a montážní práce:

- kotvení rámu oken do stavební konstrukce se provádí pomocí šroubů přes rámy oken
- jako reklamace stavebních a montážních prací realizovaných zhotovitelem nelze uznat vady, které se objeví u novostaveb až v rámci jejich dokončení nebo u staveb stávajících při rekonstrukcích – jedná se zejména o vadné osazení v návaznosti na zateplení, úpravy vnějších a vnitřních omítek jakékoliv další stavební úpravy
- nelze uznat vady vzniklé po předání díla nebo vzniklé na základě vad a poruch stavebních konstrukcí
- nelze uznat vady, pokud stavební a montážní práce provádí někdo jiný než zhotovitel
- jako reklamace dále není možno uznat následující zásahy: odstranění kotvicích prvků, odstranění podkladových profilů nebo vyrovnávacích položek, další zásahy nerealizované zhotovitelem, které mohou mít vliv na kvalitu stavebních a montážních prací

#### 10. Uplatňování reklamací: zhotovitel přijímá reklamace písemně nebo osobně v sídle firmy. Při osobním jednání o tom musí být pořízen zápis.

- reklamace nebude přijata ani vyřizována, pokud objednatel nepředloží originál nebo ověřenou kopii SoD podepsanou oběma stranami
- z nahlášené reklamace musí být patrné: číslo SoD a datum jejího uzavření, uvedení, čeho se reklamace týká včetně jejího popisu
- kontakt na reklamující osobu – jméno, adresu, telefonní číslo, e-mail atd.
- budou-li splněny výše uvedené body a v průběhu reklamačního řízení bude zjištěno, že reklamovaná vada není reklamací oprávněnou, může být taková vada odstraněna jen po písemné dohodě s odběratelem (formou SoD) a na jeho náklady.
- Tyto SoD (jakož i ostatní právní vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem) je oprávněn podepisovat majitel firmy a osoby jím – na základě plné moci – pověřené.
- Umožňuje-li to povaha věci, je možno zaslat reklamovanou věc k posouzení na adresu zhotovitele a to na vlastní náklad a zodpovědnost. Tato zásilka musí být označena jako reklamace.
- Bude-li reklamace uznána jako oprávněná, bude objednateli nové zboží zasláno na jeho adresu (na náklady zhotovitele)
- Termín vyřízení reklamace: do 30 dnů od doručení
- Osoba zodpovědná za vyřízení reklamace: majitel firmy nebo osoby jím pověřené
- O každé reklamaci je sepsován reklamační protokol, který podepíše zástupci objednatele i zhotovitele. Je-li reklamace uznána a vyřízena ihned, reklamační protokol sepsován být nemusí (pokud o to objednatel nepožádá)
- Bude-li reklamovaná vada nereklamovatelnou, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli náklady účelně vynaložené spojené s posuzováním reklamace – tj. zejména náklady na vyhotovení znaleckých posudků, správní a soudní poplatky, poštovné apod.

#### 11. Závěrečné ustanovení:

- tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 07. 10.2015.
- ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek je možno měnit v návaznosti na zákony a právní normy majícími vliv na jeho platnost
- tyto Všeobecné obchodní podmínky byly řádně schváleny vedením Zhotovitele